

Splošni pogoji za spletno trgovino

1. SPLETNI NAKUP

Pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic

I. SPLOŠNO

1. Naslednji pogoji veljajo za nakup smučarskih vozovnic na spletni strani www.vogel.si.
2. Žičnice Vogel Bohinj d. o. o. (v nadaljevanju prodajalec) kupcu spletne prodaje (v nadaljevanju kupcu) pred nakupom omogoča vpogled v ponudbo in cene smučarskih vozovnic za smučarski center Vogel.
3. Kupec prejme račun na navedeni e-naslov.
4. Spletna prodaja je omogočena 24 ur na dan.
5. Poleg teh pogojev spletni nakup določajo tudi Splošni pogoji poslovanja prodajalca, vendar le, če iz naslednjih pogojev ni razvidno drugače.

II. NAKUP

1. Na spletni strani www.vogel.si je mogoč nakup dnevnih in poldnevni smučarskih vozovnic, ki so objavljene v uradnem ceniku za smučišče Vogel.
2. Za vsak spletni nakup mora kupec soglašati s Pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic.
3. Ob nakupu kupec obvezno vpiše ime, priimek in elektronski naslov.
4. Kupec iz seznama kart izbere vozovnico in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število smučarskih vozovnic. Za vse smučarske vozovnice veljajo pogoji o prodaji smučarskih vozovnic. Kupec lahko kupi smučarsko vozovnico, ki velja dve sezoni. Datum veljavnosti je označen na vozovnici. Posamezna smučarska sezona traja od pričetka obratovanja smučišča (predvidoma december) do 10. maja naslednjega leta.
5. Po izbiri vozovnic se v naslednjem koraku odpre košarica, ki ponuja nakup vozovnic na podlagi voucherja ali wtp vozovnice. Kupec, ki že ima plastično čip karto se odloči za nakup wtp vozovnice, kjer mora vpisati 16 mestno kodo obstoječega čipa. Kupec, ki nima plastične čip karte, se odloči za nakup voucherja, ki ga zamenja za vozovnice na blagajni smučišča ali kartomatu. Pri tem pa doplača še 3,00 EUR kavcije za čip vozovnico. Ta se mu avtomatsko prišteje v košarico.
6. Po uspešnem zaključku spletnega nakupa kupec prejme na elektronski naslov potrdilo o nakupu z vsemi podatki o naročilu.

III. PLAČILO IN PREVZEM

1. Nakupe je mogoče plačati s kreditnima karticama Mastercard in Visa. Kupec mora navesti 16-mestno številko kartice, datum veljavnosti in CVC-kodo (3-mestna kontrolna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice pri podpisu).
2. Kupec lahko smučarske vozovnice na blagajni smučišča Vogel ali kartomatu dvigne le s potrdilom o nakupu, ki ga je prejel na svoj elektronski naslov.

IV. ODGOVORNOST, PREKLIC, ZAMENJAVA

1. Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec smučarske vozovnice ne prejme pred načrtovanim odhodom na smučišče. Prodajalec prav tako ne nosi odgovornosti, če je na dan prihoda na smučišču slabo vreme.
2. Prodajalec ne odgovarja, če kupec smučarske vozovnice izgubi. Dvojnike se izdaja proti doplačilu.
3. Za zamenjavo smučarskih vozovnic veljajo Splošni pogoji poslovanja.
4. Odstop od nakupa blaga je mogoč v štirinajstih dneh od dneva nakupa v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/2004).

V. VARNOST IN ZASEBNOST OSEBNIH PODATKOV

1. Prodajalec omogoča varnost nakupa. Na naših straneh zagotavljamo ustrezno zaščito pred nezaželenimi zlorabami. Spletna prodaja poteka v varnem načinu protokola HTTPS, ki uporablja SSL (Secure Sockets Layer). Podatki so kodirani s 128-bitnim ključem, ki preprečuje, da bi kdo prestregel kupčeve podatke.
2. Vsi osebni podatki o kupcu se shranjujejo v bazi podatkov prodajalca, razen podatkov o plačilnih karticah. Podatki o karticah se obdelujejo na spletni strani banke in jih je treba pri ponovnem nakupu znova navesti. Za varovanje in obdelavo podatkov plačilnih kartic skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije. Tako je onemogočena vsaka zloraba.
3. Vsi podatki, ki jih kupec posreduje, bodo izključno v lasti Žičnice Vogel Bohinj, d. o. o. Varovani bodo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004) in ne bodo posredovani tretjim osebam, razen če to določa zakon. Uporabljeni bodo samo s kupčevim privoljenjem, in sicer tako, da prodajalec zagotovi nemoteni proces spletnega nakupa. Na željo kupca se bodo uporabili tudi za posredovanje obvestil, ponudbe in novosti.

VI. RAZNO

1. Vozovnica je veljavna le v okviru podatkov, ki so na njej zapisani: vrsta vozovnice, veljavnost vozovnice.
2. Za vse pritožbe, preklice naročil, reklamacije in dodatne informacije o naročanju ter nakupu preko spleta je kupcu na voljo telefonska številka 04 572 97 21 in elektronski naslov blagajna@vogel.si.
3. Potrdilo o nakupu, ki ga kupec prejme po elektronski pošti, ne velja namesto smučarske vozovnice in z njim kupec ne more uveljavljati plačane smučarske vozovnice. Na smučišču se mora kupec izkazati izključno z veljavno smučarsko vozovnico, ki jo prejme po pošti, ali jo prevzame osebno na prevzemnih mestih.
4. Vse cene so v EUR in vključujejo 9,5% DDV. Lahko se spremenijo brez predhodne napovedi.
5. Navedene cene v spletni predprodaji vozovnic in blaga so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko spleta.